

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 16 décembre 2025

Universal Music Group est le leader mondial du divertissement musical. Au sein d'Universal Music Group et de sa filiale Universal Music France, nous accueillons les plus grands artistes, innovateurs et entrepreneurs de la musique.

Vertigo est une division d'Universal Music France Events, elle-même filiale de la société Universal Music France. En notre qualité de tourneur et de producteur de spectacle en France et à l'international, nous accompagnons des artistes émergents ou confirmés, de divers horizons musicaux. Nous créons des shows uniques en concluant des partenariats avec des artistes, innovateurs et entrepreneurs du spectacle vivant et de la musique.

À l'heure où la technologie numérique refaçonne le monde, l'engagement inégalé d'Universal Music Group, au sein duquel Universal Music Events et sa division Vertigo ainsi que la société Universal Music France s'insèrent, à prendre les devants en développant de nouveaux services, plateformes et modèles économiques pour la production de spectacles, et la diffusion de musique et de contenus connexes donne du pouvoir aux innovateurs et permet à de nouvelles opportunités commerciales et artistiques de trouver leur place.

Dans le cadre de cette mission, Universal Music France et Universal Music France Events via sa division Vertigo exploitent des sites web, des applications, des magasins et d'autres services novateurs et enthousiasmants (que nous appelons « Applications » dans la présente politique de confidentialité) pour aider nos artistes à rester en contact avec leurs fans.

La présente politique de confidentialité décrit les pratiques d'Universal Music France et d'Universal Music Events via sa division Vertigo en matière de données, y compris la collecte, l'utilisation et le partage de données par l'intermédiaire des Applications liées à la présente politique de confidentialité, ainsi que les choix et droits dont vous disposez pour contrôler ces pratiques en matière de données.

QUI SOMMES-NOUS

Les applications liées à la présente politique de confidentialité sont exploitées par **Universal Music France**, situé au située 20 rue des fossés Saint Jacques 75005 Paris et **Vertigo, division d'Universal Music Events**, située au 14 rue Pierre et Marie Curie 75005 Paris. Les termes "Vertigo", « Universal Music France », "UMG", "nous" et "notre" utilisés dans la présente politique désignent cette entité, qui agit en qualité de responsable du traitement des données et qui est chargé du traitement des données à caractère personnel effectué par les applications conformément aux lois applicables en matière de protection des données et de la confidentialité.

D'autres entités de la famille de sociétés Universal Music Group peuvent recevoir ou traiter des données en lien avec l'exploitation des Applications, y compris **UMG Commercial Services, Inc.**, **UMG Recordings, Inc.**, et **UMG Recordings Services, Inc.**, chacune d'entre elles étant située au

2220 Colorado Ave, Santa Monica, CA 90404. Le cas échéant, chacune de ces entités effectue séparément les divulgations dans la présente politique de confidentialité.

Les Applications peuvent être exploitées pour le compte d'artistes et/ou de partenaires qui peuvent traiter des données à caractère personnel en lien avec les Applications. Dans ce cas, nous indiquerons les tierces parties concernées sur les Applications et/ou au moment de la collecte des données.

NOUS CONTACTER

Les questions ou commentaires concernant la présente politique de confidentialité, nos pratiques en matière de données ou les demandes concernant vos droits en matière de confidentialité peuvent être soumis via notre **formulaire de demande de confidentialité [en cliquant ici](#)** . Nous sommes à même de répondre aux demandes relatives à nos pratiques en matière de données uniquement par l'intermédiaire de ce formulaire.

TOUTES LES QUESTIONS NON RELATIVES À LA PROTECTION DE LA CONFIDENTIALITÉ :
Veuillez consulter [cette FAQ](#) pour savoir comment contacter UMG si vous avez des questions ou des demandes non liées à nos pratiques en matière de confidentialité ou à vos droits en matière de confidentialité.

Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données d'UMG, en écrivant à Universal Music Group (ATTN : « Délégué à la protection des données »), 2220 Colorado Ave, Santa Monica, CA 90404 États-Unis.

DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS

Dans le cadre de l'exploitation des Applications, nous recueillons les catégories de données suivantes :

Catégorie de données	Ce qui peut être recueilli	Comment les données sont recueillies, le cas échéant
Les données que vous choisissez de fournir via l'Application ou par d'autres interactions avec UMG, telles que les courriels, les réseaux sociaux, les SMS, le téléphone ou d'autres méthodes	<ul style="list-style-type: none">· votre nom,· votre pays de résidence,· votre adresse électronique,· votre numéro de téléphone,· les informations de connexion, y compris	<ul style="list-style-type: none">· Les formulaires que vous remplissez sur notre application, notamment l'abonnement au marketing direct, la création d'un compte, les recherches, le téléchargement de documents ou de médias ou la liaison d'un compte de réseau social ;

	<p>certaines informations de profil de réseaux sociaux si vous vous connectez avec un compte de réseaux sociaux,</p> <ul style="list-style-type: none"> · votre sexe, · votre âge ou date de naissance, · les données de votre carte de paiement, · votre adresse de facturation et/ou d'expédition, · votre taille de vêtements ou les descriptions physiques similaires, · votre description personnelle, · vos photographies, vidéos ou images, · vos commentaires. 	<ul style="list-style-type: none"> · la correspondance avec nous (courriels, transcriptions téléphoniques ou autres) ; · les achats ou commandes passés sur l'Application ; · la participation à des forums, des chats ou d'autres fonctions de réseaux sociaux sur l'Application ; · la participation à un concours, une promotion ou une enquête ; · le signalement d'un problème sur l'Application ou une demande d'aide.
<p>les données recueillies par l'intermédiaire de votre utilisation d'une Application</p>	<ul style="list-style-type: none"> · l'Adresse IP et les informations réseau, · l'emplacement (basé sur la recherche IP), · la chaîne d'agent utilisateur, y compris le navigateur et la version du système d'exploitation, · la langue et le fuseau horaire, · les identifiants définis par les cookies ou des informations de suivi similaires (voir la divulgation des cookies ci-dessous), 	<p>les visites de notre Application ou les interactions avec nous</p>

	<ul style="list-style-type: none"> · les identifiants de périphériques uniques et la version matérielle, · le temps de réponse de la page, · les erreurs de téléchargement ou de contenu, · les informations sur l'interaction de la page (notamment le défilement, les clics et les passages de souris, la durée de la visite, les pages consultées), · les méthodes utilisées pour quitter la page. 	
Données recueillies auprès de tierces parties	<ul style="list-style-type: none"> · nom ou nom d'utilisateur, · l'âge ou la date de naissance, · l'adresse, · le numéro de téléphone, · le sexe, · les revenus du ménage, · le système d'exploitation de l'appareil, · les affinités avec les marques, · les catégorie de profil de consommateur, · les scores d'intention musicale, · les catégorie de dépenses pour les concerts de musique, · les intérêts de genre musical. 	Conformément aux lois applicables, nous pouvons faire correspondre et compléter les données que vous confiez, telles que votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone, avec des données détenues par des prestataires de données tiers ou des courtiers en données.

COMMENT VOS DONNÉES PEUVENT ÊTRE UTILISÉES

Nous pouvons utiliser les données que nous recueillons pour :

- répondre aux demandes et/ou requêtes, y compris les requêtes du service client,
- exécuter les commandes, traiter les paiements et fournir des mises à jour liées aux commandes,
- envoyer les communications marketing demandées par courriel, SMS ou messages directs,
- faire la publicité de nos produits ou des produits de tiers qui, selon nous, peuvent présenter un intérêt,
- créer des segments d'utilisateurs avec des fonctionnalités similaires pour le ciblage publicitaire ou le lancement d'audiences similaires,
- exploiter, mesurer et auditer les publicités en ligne,
- créer des profils d'utilisateur pour nous aider à comprendre vos intérêts, créer des segments marketing ou publicitaires, et prédire les résultats probables des ventes, du marketing ou de la publicité,
- former des modèles d'IA ou d'apprentissage automatique qui analysent ou prédisent les résultats des ventes, du marketing ou de la publicité,
- personnaliser et améliorer nos Applications, produits et services,
- administrer les promotions, concours ou loteries,
- exploiter et administrer nos Applications, y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la recherche, les statistiques et d'autres opérations internes,
- gérer votre accès à nos Applications, y compris vous informer des modifications apportées aux Applications,
- analyser l'utilisation de nos applications,
- sécuriser nos Applications et prévenir la fraude ou d'autres activités illégales,
- résoudre les litiges et/ou faire appliquer nos contrats,
- respecter les obligations légales et réglementaires.

COMMENT VOS DONNÉES PEUVENT ÊTRE PARTAGÉES

Conformément aux lois applicables, nous pouvons partager des données vous concernant avec des tierces parties pour permettre les utilisations décrites ci-dessus, notamment :

- nos sociétés affiliées et partenaires de coentreprise que nous avons maintenant ou que nous pourrions avoir à l'avenir,
- nos partenaires commerciaux, prestataires, agents et sous-traitants qui fournissent des services en notre nom ;
- les artistes UMG concernés et/ou leurs représentants,

- d'autres utilisateurs lorsque vous laissez des commentaires ou que vous contribuez autrement au contenu d'une Application,
- les annonceurs, réseaux publicitaires et réseaux sociaux,
- dans le cadre d'une vente, d'une fusion ou d'une acquisition d'entreprise réelle ou potentielle, ou d'un autre transfert de tout ou partie d'UMG,
- en vertu d'une assignation à comparaître, d'une ordonnance du tribunal, d'une enquête des autorités publiques ou d'une autre procédure légale ou autrement requise par la loi, pour protéger nos droits ou les droits de tierces parties, ou pour protéger la sûreté ou la sécurité de toute personne physique ou morale, ou
- avec votre consentement ou tel qu'autrement divulgué au moment de la collecte ou du partage des données.

STOCKAGE ET CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conserverons les données que nous recueillons conformément aux lois applicables et dans la mesure raisonnablement nécessaire pour nos finalités de traitement énoncées dans la présente politique de confidentialité, y compris la résolution des litiges, l'application des contrats, la sécurisation des Applications et la conformité à nos obligations légales. Lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour nos finalités, nous les supprimons ou les désidentifions.

Nous prendrons également des mesures pour nous assurer que les données que nous recueillons sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente Politique de confidentialité. Nous avons mis en place des procédures techniques et organisationnelles conçues pour protéger les données que nous recueillons.

Malheureusement, la transmission de données via Internet n'est pas entièrement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger les données que nous recueillons, nous ne pouvons pas en garantir la sécurité.

PUBLICITÉ NUMÉRIQUE

Nous avons recours à des partenaires tiers pour activer la publicité ciblée sur les réseaux sociaux, les sites Web et les applications mobiles de tierces parties. Ces sociétés recueillent des données via nos Applications pour cibler les utilisateurs et diffuser des publicités. Certaines de ces publicités peuvent être personnalisées, ce qui signifie qu'elles visent à présenter un intérêt pour vous en fonction des données que les sociétés recueillent ou reçoivent sur votre utilisation de notre Application et des sites et applications de tierces parties au fil du temps, y compris par l'utilisation de cookies et d'autres technologies de suivi.

Consultez l'outil Webchoices de la DAA sur www.aboutads.info pour en savoir plus sur la publicité ciblée et sur la manière de refuser la publicité ciblée par les entreprises participant au programme d'autorégulation de la DAA. Si vous supprimez vos cookies ou utilisez un navigateur ou un appareil mobile différent, vous devrez peut-être renouveler vos choix de désabonnement exercés via l'outil Webchoices de la DAA.

Pour refuser la publicité ciblée dans les applications mobiles par les entreprises participant au programme AppChoices de la DAA, vous pouvez télécharger cette application sur votre appareil depuis <https://youradchoices.com/appchoices>. Vous pouvez également limiter la collecte et l'utilisation des données effectuées par des tierces parties à des fins de publicité ciblée dans les paramètres de votre appareil mobile, le cas échéant.

Notez que le fait de choisir de vous désinscrire n'empêchera pas la publicité d'apparaître dans votre navigateur ou vos applications. Cela peut rendre les publicités que vous voyez moins pertinentes pour vos intérêts.

ENFANTS

Nos applications ne s'adressent pas aux enfants (tels que définis par la législation locale) et UMG ne recueille pas sciemment de données auprès des enfants (tels que définis par la législation locale) sans le consentement parental, sauf si cela est conforme aux lois applicables.

VOS DROITS

Vous pouvez avoir certains droits concernant notre traitement des données à caractère personnel vous concernant. Ces droits peuvent inclure l'accès à vos données à caractère personnel, leur rectification, leur effacement et/ou leur portabilité. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant comme décrit dans la rubrique « Contact ». Nous pouvons prendre des mesures pour vérifier votre identité avant de répondre à votre demande. Nos mesures de vérification varient en fonction du risque pour la personne et peuvent impliquer de confirmer l'accès au compte de messagerie concerné, de produire une pièce d'identité émise par les autorités publiques ou d'autres documents d'identification, ou de confier d'autres données ou renseignements sur le compte qui indiquent une demande valide.

Vous pouvez également avoir le droit, conformément à la loi applicable, de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que notre traitement de vos données à caractère personnel enfreint la loi applicable.

Des informations spécifiques concernant les droits liés au traitement des données européennes et des données à caractère personnel concernant les résidents de Californie, du Colorado, de Virginie, du Connecticut et de l'Utah sont disponibles sur notre page « [Vos droits en matière de protection de la vie privée](#) »

CADRE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES EU-ÉTATS-UNIS

Sociétés du groupe UMG basées aux États-Unis **UMG Recordings Services, Inc., UMG Recordings, Inc., Universal Music Investments, Inc., Universal Music Group Holdings, Inc., Universal Music Group, Inc., UMG Commercial Services, Inc., and Universal Music Publishing, Inc.** participer au cadre de confidentialité des données UE-États-Unis, au cadre de confidentialité des données Suisse-États-Unis et à l'extension britannique du cadre de confidentialité des données UE-États-Unis (collectivement le « DPF ») concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles transférées à les États-Unis des pays membres de l'Espace économique européen, la Suisse et le Royaume-Uni. UMG a certifié au Département du commerce des États-Unis que nous adhérons aux principes du Cadre de protection des données. Vous trouverez plus d'informations sur le Cadre de protection des données, y compris la certification d'UMG, sur le [site Web du programme de Cadre de protection des données \(DPF\)](#).

Les sociétés de notre groupe sont soumises aux pouvoirs d'enquête et d'application de la Federal Trade Commission (FTC) des États-Unis.

UMG recueille et utilise les données à caractère personnel comme décrit dans les rubriques « Données que nous recueillons » et « Comment vos données peuvent être utilisées » ci-dessus. Nous pouvons divulguer des données à caractère personnel vous concernant comme décrit dans la rubrique « Comment vos données peuvent être partagées » ci-dessus. UMG peut être tenue de divulguer des données à caractère personnel en réponse à des demandes légales des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Lorsque nous transférons à une tierce partie des données à caractère personnel soumises au DPF, nous exigeons que ladite tierce partie accède aux données à caractère personnel, les utilise et les divulgue conformément au DPF. UMG est responsable du traitement des données à caractère personnel que nous recevons dans le cadre du DPF et par la suite, du transfert à des tierces parties agissant en tant qu'agent en notre nom. Notre responsabilité reste engagée si ces tierces parties traitent des données à caractère personnel de manière incompatible avec les principes du DPF, à moins que nous ne prouvions qu'UMG n'est pas responsable de l'événement donnant lieu au dommage.

Les personnes dont les données sont soumises au DPF ont le droit d'accéder aux données à caractère personnel les concernant. Vous pouvez également avoir le choix de limiter l'utilisation et la divulgation des données à caractère personnel vous concernant. Veuillez consulter notre page « [Vos droits en matière de protection de la vie privée](#) » pour obtenir des informations supplémentaires concernant vos droits et la manière de faire des demandes en matière de protection de la confidentialité.

Résolution des litiges

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant le traitement de vos données à caractère personnel par UMG, veuillez nous contacter en utilisant notre [Formulaire de demande de confidentialité](#) ou nous envoyer un courriel à privacy.officer@umusic.com. Nous vous répondrons rapidement. Si nous apportons une résolution à votre plainte relative à la protection de la confidentialité ou à l'utilisation des données qui ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter notre organisme indépendant de résolution des litiges basé aux États-Unis, JAMS, [en cliquant ici](#).

Il peut être possible, sous certaines conditions, que les personnes physiques invoquent un arbitrage contraignant.

MODIFICATIONS APPORTÉES À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Toute modification importante que nous pourrions apporter à notre politique de confidentialité à l'avenir sera publiée ici. Veuillez vérifier régulièrement pour voir les mises à jour ou les modifications apportées à notre politique de confidentialité.

COOKIES

Nos Applications utilisent des cookies et d'autres technologies similaires pour améliorer votre expérience et prendre en charge la publicité ciblée. Aux fins de la présente Politique relative aux cookies, les cookies et autres technologies similaires (notamment les scripts, les plug-ins, les balises, les empreintes digitales de l'appareil, les objets stockés localement, les balises et les pixels) sont tous appelés « cookies ».

Vous pouvez trouver plus d'informations sur les cookies et autres technologies de suivi que nous utilisons, les finalités pour lesquelles nous les utilisons, et faire certains choix concernant les cookies via les outils de choix de cookies disponibles sur nos Applications.

La plupart des navigateurs Internet sont automatiquement configurés pour accepter les cookies. Cependant, si vous souhaitez refuser ou supprimer des cookies (ou des technologies similaires), veuillez consulter la section d'aide et d'assistance de votre navigateur Internet pour obtenir des instructions sur la façon de bloquer ou de supprimer les cookies. Il faut savoir que si vous supprimez ou désactivez les cookies, vous risquez de ne pas pouvoir bénéficier de toutes les fonctionnalités de notre application, notamment de certaines fonctionnalités personnalisées.

Pour plus d'informations sur la gestion des cookies, rendez-vous sur www.allaboutcookies.org ou sur www.youronlinechoices.eu qui contient des informations supplémentaires sur la publicité comportementale et la confidentialité en ligne.